

「動物醫療環境品質提升」研討會

一、主辦單位：社團法人臺中市獸醫師公會

二、時間：115 年 10 月 11 日（星期日）上午 9:00-12:10（8:30 開始報到）

三、地點：天閣酒店台中館 2 樓會議廳（台中市南屯區大墩路 525 號）

四、題目與主講師：

(1)動物醫院的醫病關係與溝通技巧 / 學橋文化事業有限公司 莊聰正 老師

(2)動物保護藥品管理辦法草案之臨床實務分析 / 石金生 理事長

五、報名對象：開放各縣市獸醫師免費報名參加，**限額 150 名**，額滿即截止。

六、報名連結 <https://forms.gle/N5ymePUs9FXNVmks7>

七、備註事項：本場次課程已送獸醫師繼續教育審查單位審核中。

八、活動時程：

時 間	內 容	主講人/主持人
08：40~09：00	電子報到	
09：00~10：30	【動物醫院的醫病關係與溝通技巧】 ■溝通的種類 ■溝通的層次 ■溝通的要領 ■面對敏感與高壓情境 ■有效的溝通語言 ■幽默創意的溝通 ■服務到底是什麼？ ■雙向溝通與結論。	莊聰正 老師
10：30~10：40	休息時間	
10：40~12：10	【動物保護藥品管理辦法草案之臨床實務分析】 ■ 動物保護藥品管理辦法草案之前世今生。 ■ 動物保護藥品資訊管理系統之臨床實務。 ■ 動物保護藥品流向管理之臨床實務。 ■ Q&A	石金生 理事長
12：10~	電子刷退/結束賦歸	