

# 國立中興大學

## 動物醫院經營實務 CEO 班招生簡章

### 一、 講座設立緣起

過去在農業與傳統社會時代的飼養動機，大多是以功能性用途為主，例如養狗的目的是看家防盜。近年來隨著人口結構和生活型態的改變、少子化、老年人口比例逐年增加等因素影響下，興起一股寵物飼養風潮，寵物在現代人心目中的重要性及扮演的角色與以往截然不同，飼主與寵物之間的關係從以往的主從關係到現今被視為家庭成員、伴侶，甚至被飼主視如己出。隨著飼主與寵物的關係日趨密切的情況下，對提供寵物各式商品及服務的寵物產業需求也日益擴大，包含寵物旅館、食品、用品、醫療、保健及服務業等生活需求。因此，臺灣的寵物店、寵物美容與動物醫院家數也逐年增加擴展，在動物醫院方面，也逐漸發展成獨立特色動物醫院與大型連鎖動物醫院兩種型態。

在現代人愛寵物如親人的社會趨勢中，不論是寵物診所或動物醫院的對內管理以及對外的醫療糾紛皆時有所聞，因此全聯會深感獸醫師除了有優良的診療專業技術外，在處理對內的寵物醫院經營管理與對外的醫療糾紛皆須要做一系統化的整合，以符合現今飼養寵物熱潮與市場，本計畫之課程特別邀約具領導地位之大型及連鎖動物醫院、供應商、學界等代表為各課程議題的講者，希冀透過縱向及橫向串連讓與會的獸醫師學員逐步建立起企業文化與企業經營理念，並依據這些文化理念設定動物醫院的短期、中期與長期目標，進一步提供不同類型的動物醫院專案輔導，深化其專業能力與臨床經驗，以因應台灣動物醫院經營發展之趨勢。

二、 主辦單位：中華民國獸醫師公會全國聯合會

三、 執行單位：中興大學獸醫學院、中興大學管理學院

四、 招生對象：全國執業獸醫師、對動物醫院經營管理有興趣之人員

五、 招生名額：一班 25 名〈達 25 人開課〉，依報名先後次序錄取，額滿為止，如報名人數不足，則延期辦理或取消辦理全額退費。

六、 上課時間：105 年 3 月 13 日至 105 年 6 月 19 日每週日上午至下午共 16 次講座，預定隔週，週日舉行，每次上課為上、下午各 3 小時，共計六小時，預計上

課時間為三個月。

※起迄日期依課程實際安排為主，如遇國定假日，則依狀況排課，本校保留課程時間與師資調整之權利。

七、上課地點：預計舉辦台中班（將於中興大學管理學院舉辦）、台北班（暫定於台灣大學進修推廣部舉辦）、高雄班（暫定於中山大學管理學院舉辦）。

※本單位保留課程調整之權力，課程時間如依實際課程需求調整，將另行通知學員。

八、課程內容與師資陣容：

領域	議題	建議題目	推薦講師
市場分析	獸醫產業分析	美、日動物醫院經營模式之解析	IDEXX 顏偉強董事總經理
市場分析	獸醫產業分析	獸醫相關產業分析	龍馬躍 朱建信總經理
市場分析	獸醫產業分析	中國大陸動物醫院經營模式與產業分析	中興大學 茅繼良教授
營運管理	醫藥設備管理實務	省錢大作戰-醫院如何開源節流？	中興大學 李衛民教授
營運管理	動物醫院設計	如何設計受歡迎的醫院空間	中興動物醫院 張益福
營運管理	營運計劃書	營運計畫書撰寫與年度KPI導入	中興大學磐石中心 梅國華
營運管理	領導統御	團隊組建、培養、領導、成長與激勵溝通	慈愛動物醫院 葉英俊 總經理
營運管理	人力資源	人才選、育、用、留的策略	國立中興大學 王精文 教授
行銷管理	感動服務行銷	感動行銷策略與案例分享	中藤企業 劉慶森 總經理
		社群經營與口碑行銷	嵐宇科技 張益豪 總經理
策略管理	市場競爭分析與定位	(台北) 經營策略與精準定位	(台北) 政治大學 黃國峯 教授
		(台中) 中小企業的品牌定位與經營策略	(台中) 暨南大學 駱世民 教授
		(高雄) 中小企業的品牌定位與經營策略	(高雄) 中興大學 林谷合 教授
財務管理	財務與投資	基礎損益表，帳務與稅務管理	國立中興大學 陳家彬 教授

法律法規	醫院經營法律問題	獸醫師法、動保法、勞基法、消保法等動物醫院相關法規探討	上善聯合法律 黃國城 律師 獸醫師
談判學	醫療糾紛與談判策略	常見醫療糾紛與協商案例分享	台南市獸醫師公會 愛心動物醫院 郭建德 院長
經營講座	動物醫院經營心得分享	連鎖醫院經營面面觀	慈愛動物醫院 董事長 陳培中
			曼哈頓動物醫院 譚大倫 院長
			中圓寵物家族 陳秋榮 董事長
			全國動物醫院 陳道杰 院長
經營講座	動物醫院經營心得分享	專科特色醫院經營	慈愛動物醫院 董事長 陳培中 中興動物醫院 張益福 院長 中山動物醫院 林政毅 院長

九、 收費方式：共 16 堂課，3 萬元整

十、 報名期限：即日起至 105 年 2 月 29 日〈一〉，額滿為止。

十一、 報名方式：

〈一〉 通訊報名，資料請掛號郵寄至：70245 台南市南區西門路一段 473 號中華民國獸醫師公會全國聯合會收。

〈二〉 傳真報名：將報名資料傳真至 06-221-4215。

〈三〉 線上報名：請依網址進行線上報名：<http://goo.gl/forms/vdXhTnoN4X>

〈四〉 電子郵件報名：請將資料掃描寄至 [tw.vma@msa.hinet.net](mailto:tw.vma@msa.hinet.net)

十二、 繳費方式：轉帳至【兆豐國際商業銀行】，銀行代號【017】，戶名：中華民國獸醫師公會全國聯合會，銀行帳號【006-10-56762-9】

ATM 轉帳，請提供轉帳後五碼，以利辨識匯款人。

十三、 注意事項：

- 〈一〉 一班 25 名〈達 25 人開課〉，依報名先後次序錄取，額滿為止，如報名人數不足，則延期辦理或取消辦理全額退費。
- 〈二〉 如學員個人因素無法上課，課程費用無法辦理退費。
- 〈三〉 各班謝絕旁聽、試聽，以免影響上課者權力。
- 〈四〉 報名後，請按每週上課時間自行出席上課，不另行通知。
- 〈五〉 課程中如遇天災〈如颱風等〉不可抗拒因素停課者，得另行安排時間進行補課。

十四、洽詢專線：06-221-3405

〈電洽時間：9：00AM~12：00 AM；13：00 PM~18：00PM〉

十五、結訓後之國外標竿企業參訪：預定結訓後舉行，費用另計。

動物醫院經營實務 CEO 班--報名表

姓名		出生日	民國	年	月	日
戶籍地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	身分證字號				
通訊地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>					
職業類別	<input type="checkbox"/> 獸醫師 <input type="checkbox"/> 其他_____	連絡電話	公：〈 〉 家：〈 〉 行動電話：			
服務單位		E-mail				
選 課 表	上課地點	請浮貼銀行匯款收據正本				
	<input type="checkbox"/> 台北 \$30,000					
	<input type="checkbox"/> 台中 \$30,000	繳費方式： 兆豐銀行轉帳，銀行代號【017】，戶名：中華民國獸醫師公會全國聯合會，銀行帳號【006-10-56762-9】				
	<input type="checkbox"/> 高雄 \$30,000	ATM 轉帳，請提供轉帳後五碼，以利辨識匯款人。				
注意事項	<p>注意事項：</p> <p>〈一〉一班 25 名〈達 25 人開課〉，依報名先後次序錄取，額滿為止，如報名人數不足，則延期辦理或取消辦理全額退費。</p> <p>〈二〉如學員個人因素無法上課，課程費用無法辦理退費。</p> <p>〈三〉各班謝絕旁聽、試聽，以免影響上課者權力。</p> <p>〈四〉報名後，請按每週上課時間自行出席上課，不另行通知。</p> <p>〈五〉課程中如遇天災〈如颱風等〉不可抗拒因素停課者，得另行安排時間進行補課。</p> <p>〈六〉表格請詳細填寫，填寫完後請掛號郵寄 70245 台南市南區西門路一段 473 號至或傳真 06-221-4215，我們會儘速與您聯繫確認。</p>					
	浮貼 1 吋照片 2 張	學員				
		簽名				