



# 寵物綜合保險介紹

PET INSURANCE



 富邦金控 | 富邦產險 正向的力量

讓世界持續美好



# A G E N D A

01

全球寵物市場商機



02

台灣寵物市場資訊



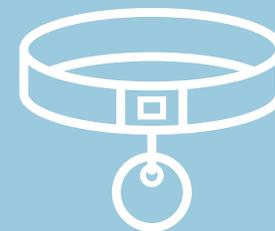
03

寵物保險險種介紹



04

寵物產業鏈生態圈



# 全球寵物市場商機

全球寵物保險市場規模





# 2024年全球寵物數量將達 6.7億隻



全球寵物數已超過 **5 億隻**



預估2024年將達 **6.7 億隻**

僅次於中、印兩國人口數  
自成第3大國



## 67% 的家庭至少擁有一隻寵物

全球寵物市場市占最大的美國，有67%的家庭至少擁有1隻寵物。



## 3 個人中就有1人擁有一隻寵物

全美3.27億的人口，總計飼養了1.84億隻犬貓，也就是3個人中就有1人擁有一隻寵物。



## 7,500 億美元商機

若以美國寵物主人每年約花1500美元估算，5億隻寵物商機即高達7500億美元。



# 全球寵物產業經濟規模未來仍會持續成長



全球寵物產業經濟  
規模估計高達

**2,000** 億美元

約新台幣**6**兆元！



**7,754**億

中國寵物市場規模  
有1,708億人民幣  
約新台幣7,754億

(2018年中國寵物行業白皮書)



**4,000**億

日本寵物市場規模  
已突破15,000億日圓  
約新台幣4000億

(日本矢野經濟研究所)

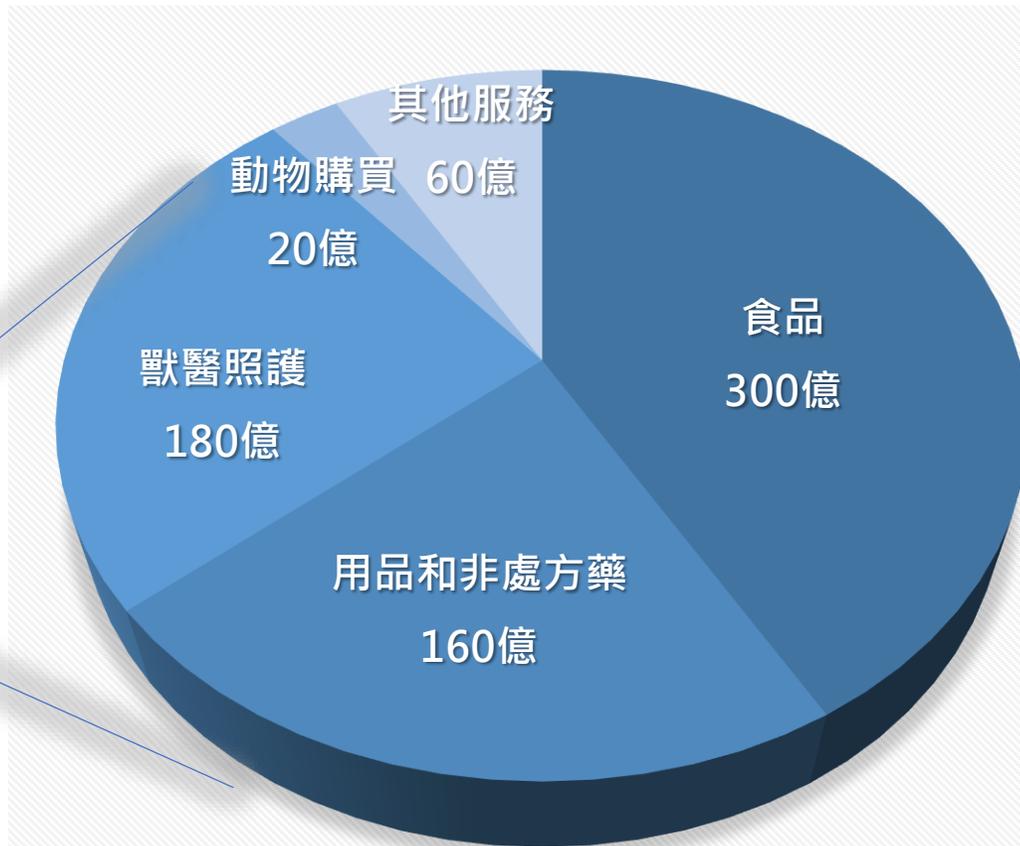
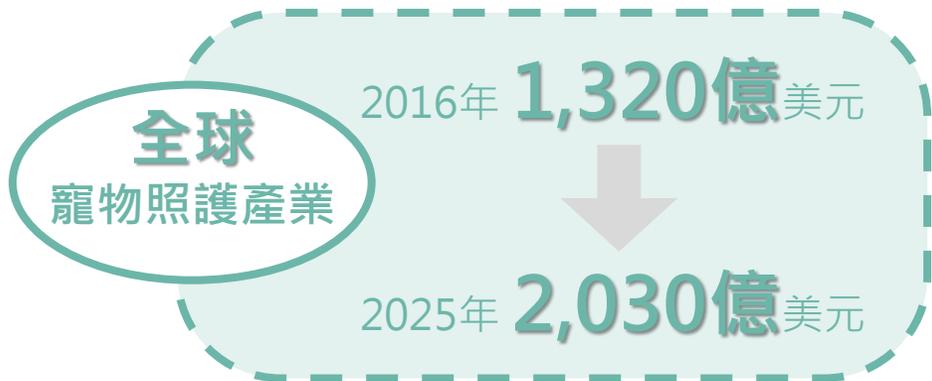


**507**億

台灣寵物市場規模  
估計達新台幣507億  
(中華民國寵物食品及用品公會)



# 2025年全球寵物「照護產業」市場規模上看2030億美元！





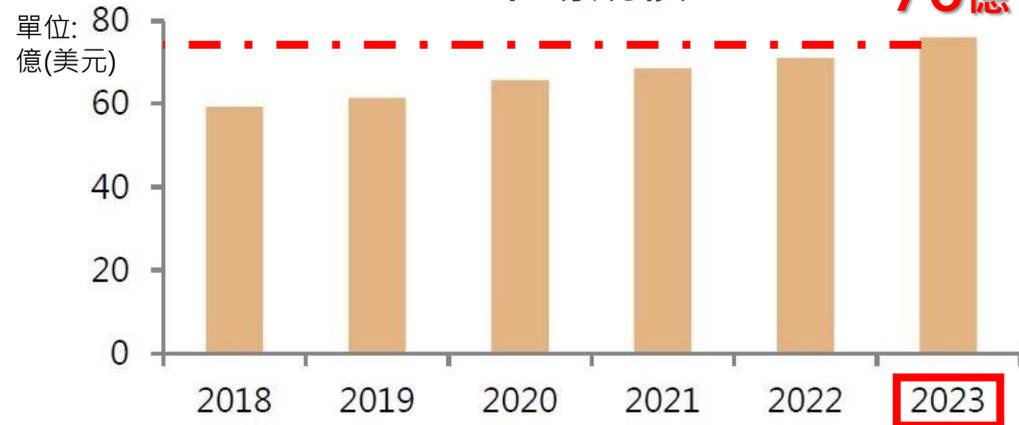
2021年全球寵物「醫療」市場上看**170**億美元！



2016全球寵物**醫療照護**  
的消費金額已達127.3億美元，  
預計**2021**年可上看**170**億美元！



全球寵物「醫療保健食品」  
市場規模

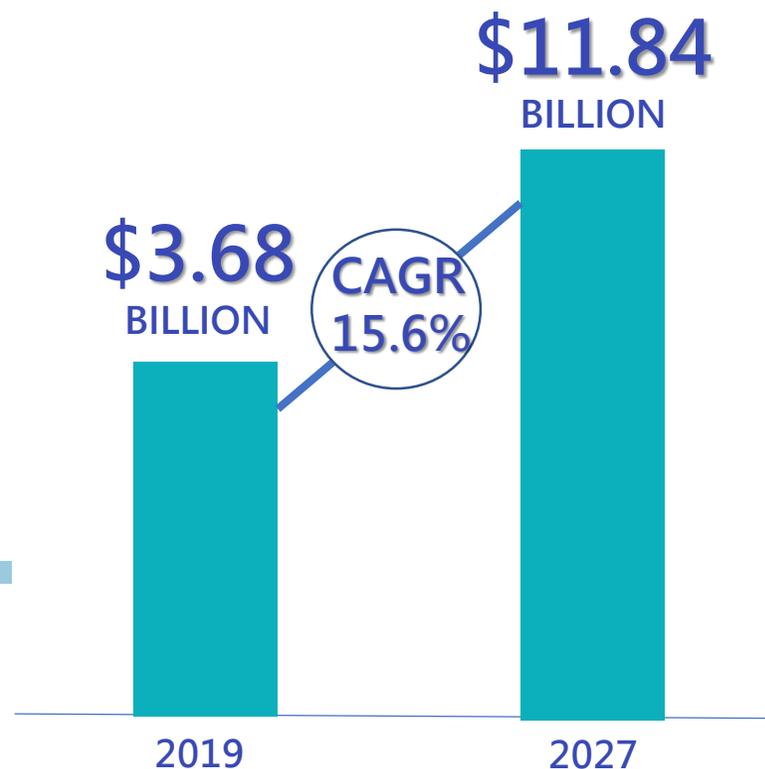




2027年全球寵物「保險」市場將達到**118.4**億美元



# 全球 寵物保險 市場規模





# 不同國家的寵物投保情況



瑞典

寵物投保率 **40%**



美國

寵物投保率 **1~2%**



中國

寵物投保率 **<1%**

## 發展背景&階段

◆ 寵物保險起始者，120年前建立寵物保險公司，1924年賣出第一張保單

◆ 美國寵物險正處於穩定發展階段，保險市場滲透率不到2%。

◆ 中國寵物保險市場投保率不到1%，未來具有潛力。

## 社會認可度

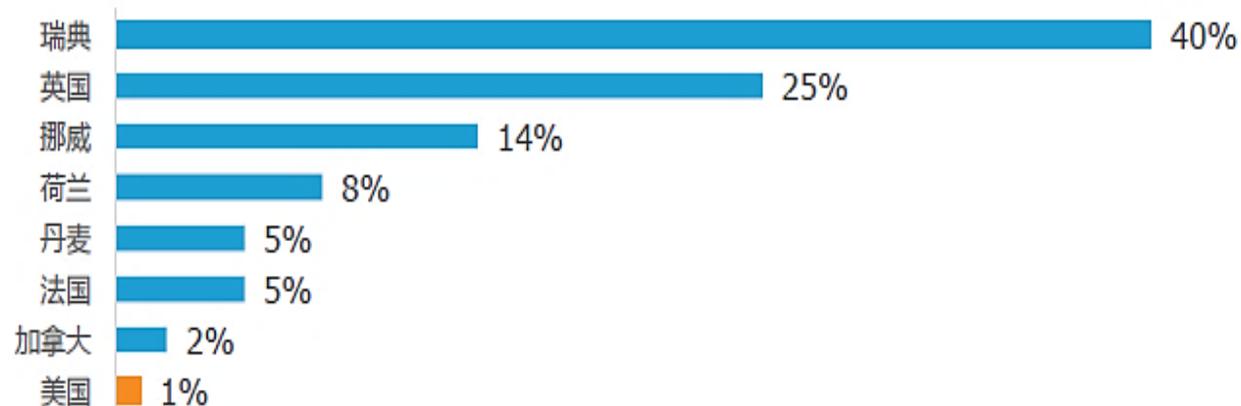
◆ 寵物保險的理念被瑞典社會廣為接受，是世界上寵物保險市場滲透率最高的國家。

◆ 寵物的種類、品種、性別、年齡、主所選擇的承保範圍決定保費的支出。

◆ 中國寵物保險市場潛力有待繼續挖掘，目標人群應為年輕的寵物主人為主。



## 世界各國 寵物保險滲透率





# 全球寵物熱！ 三大指標年複合成長率大幅成長



—————> 年複合成長率



## 寵物食品



資料來源：Mordor Intelligence



## 寵物健康照護



資料來源：Zoin Market Research



## 寵物保險



資料來源：Global Market Insights



# 台灣寵物市場資訊

---

黃金交叉時代下的市場藍海

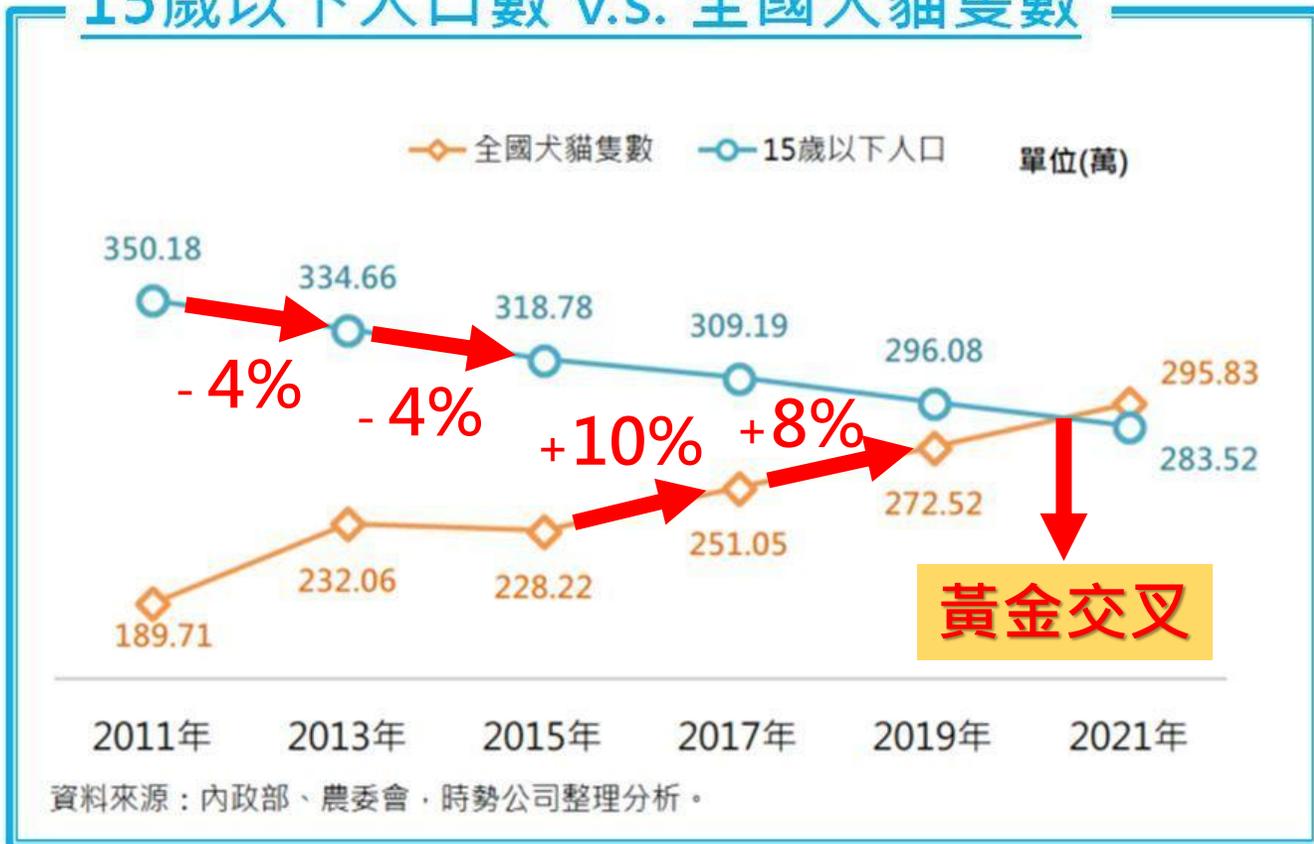




## 2020 黃金交叉： 台灣毛小孩首次超過兒童數



### 15歲以下人口數 v.s. 全國犬貓隻數



### 少子化浪潮襲！ 台灣寵物.兒童數黃金交叉

2021年台灣的毛小孩數量  
即將邁入 300 萬隻大關，  
約每 7 個人就養一隻，

全台灣寵物產業的年產值已突破 **507** 億元。

台灣正式進入寵物產業的黃金年代，  
龐大市場帶來全新的投資機會。



## 人口結構性變化： 超單身加上超高齡，寵物恰好滿足陪伴的需求



- ◆ 台灣面臨「超高齡與超單身社會」。  
2017年15歲以上未婚人口突破千萬，  
占全國15歲以上人口幾乎一半(49%)。
- ◆ 65歲以上高齡人口也呈現逐年上升趨勢  
目前已占我國總人口約14%的比例。





# 搶攻507億大餅，台灣市場蓄勢待發

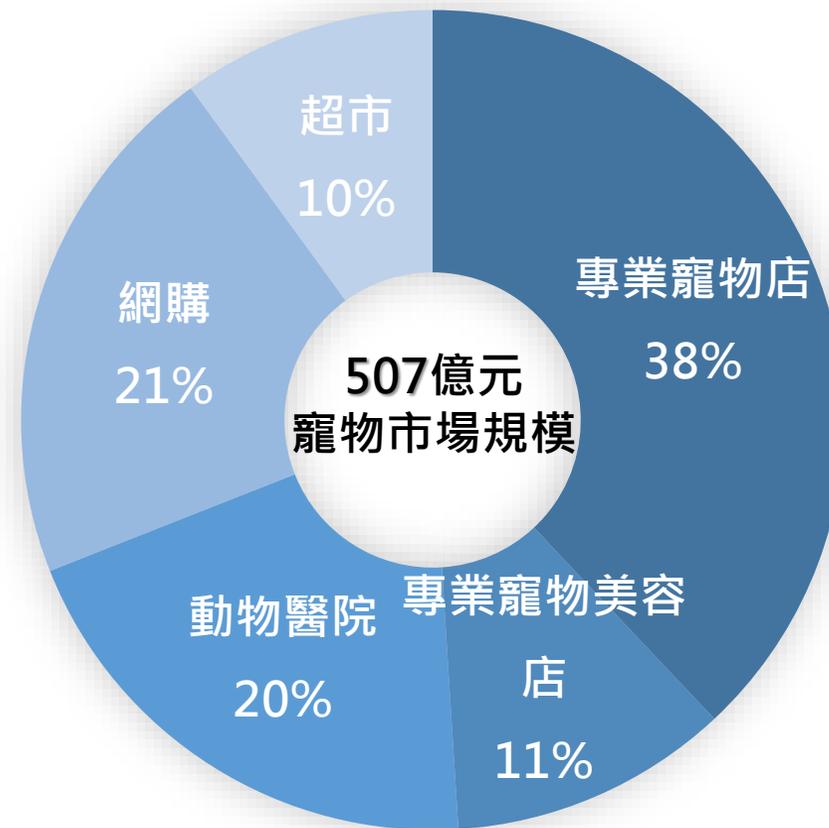


## 寵物飼養經驗人口圖



台灣目前有 **251萬** 隻寵物貓狗

市場規模上看 **507億** 台幣







# 2018年寵物「照顧服務業」快速成長， 10年來家數與銷售額分別成長近5倍！



- ◆ 2008年至2018年「寵物相關產業」
- ◆ 家數從3,734家增至6,486家，成長73.7%。
- ◆ 2018年銷售金額為266億元，較2008年成長72%。

寵物照顧服務  
(如獸醫、訓練照顧等)，  
家數成長幅度最大，  
銷售額成長高達將近五倍。



## 「寵物照顧服務業」家數與銷售額成長率

### 寵物產業快速成長 10年來家數與銷售額 分別成長近5倍！

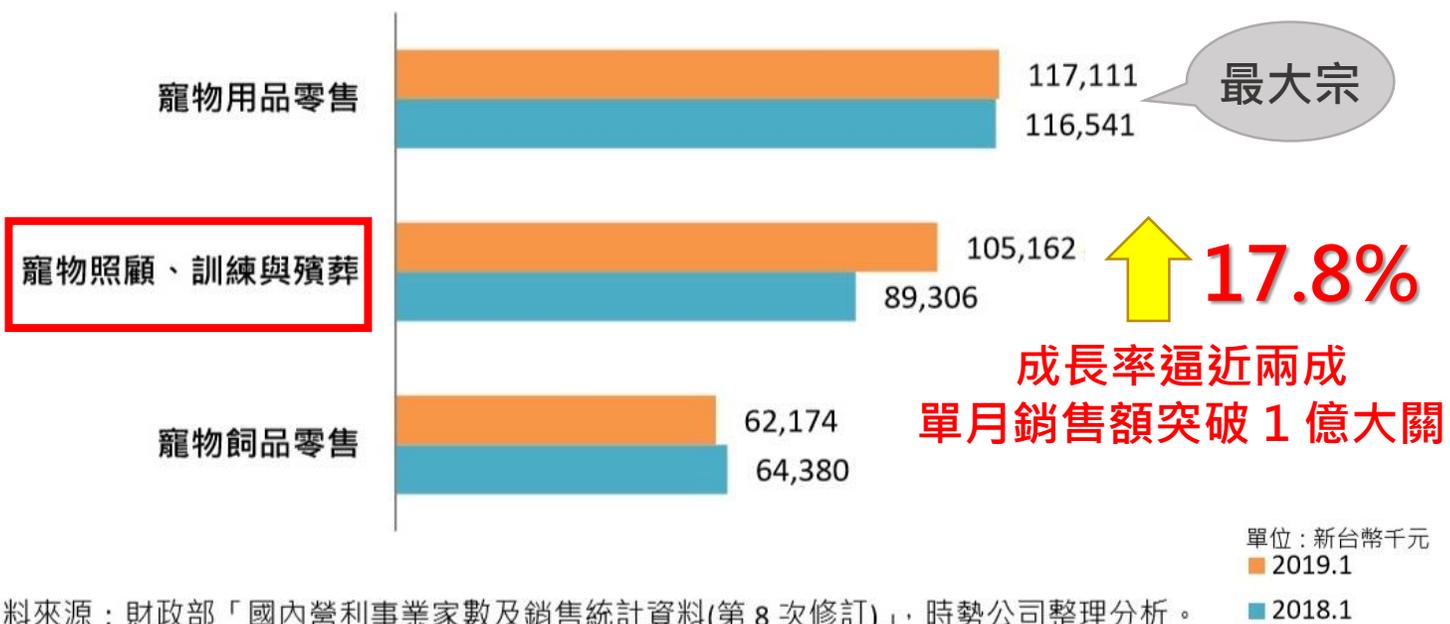




# 寵物寵物經濟再進化，「服務業」月營收破億，成雙位數成長！



### 2018、2019 年 1 月同期寵物食用品零售與服務之銷售額比較



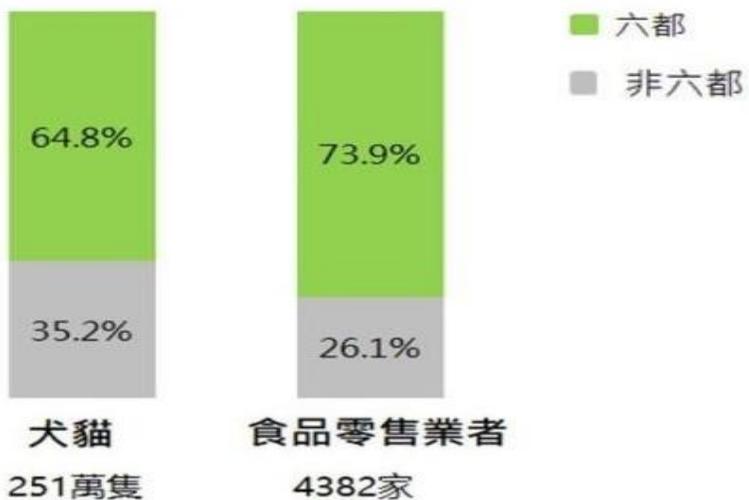
資料來源：財政部「國內營利事業家數及銷售統計資料(第 8 次修訂)」，時勢公司整理分析。



# 寵物「食品零售業」分佈六都，進口食品金額逐年上升！

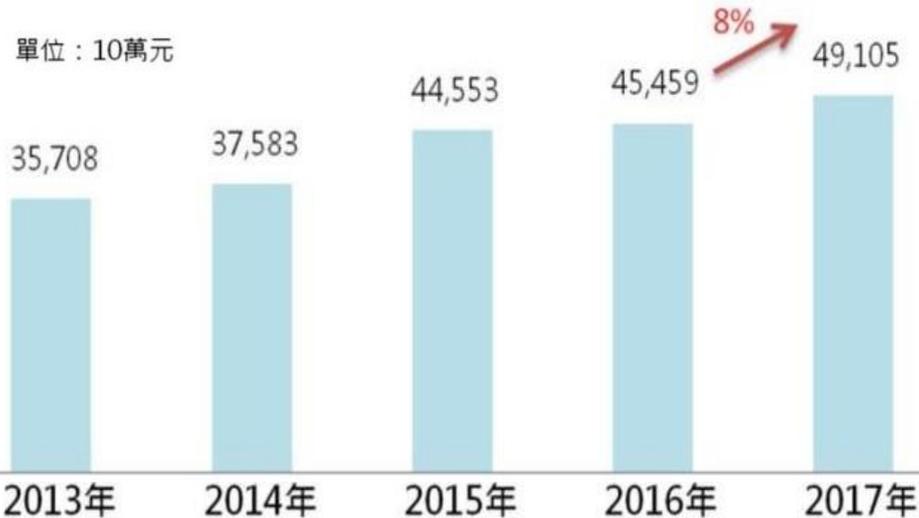


### 2017年犬貓與寵物業者分布



參考來源：農委會、經濟部

### 我國近年供貓狗零售用之進口食品金額



參考來源：行政院主計總處、財政部關務署

## 三分之二寵物食品零售業 聚集六都，都會區消費力高



- ◆ 目前全台寵物食品及用品零售的4,382家業者中，六都業者更高達**七成四**左右。
- ◆ 顯示寵物零售消費主力仍會以**都會型城市**為主，不僅犬貓數多且食品零售業者也最多。



## 進口貓狗食品 成長近一成

- ◆ 貓狗零售用進口食品金額逐年增加，2017年成長率達**8%**。
- ◆ 飼主為了讓寵物更健康，即使花費更多也寧可選擇**健康**且經過**認證**的進口食品。



每家獸醫院服務超過**1800**隻犬貓，「醫療產業」蓄勢待發



### 醫療服務比: 國人 v.s. 犬貓



## 國人

全台 **22,612**間醫療院  
全國 **2,357**萬人口



1 家醫療診所 : 1042 位國人



1 家獸醫院 : 1814 隻犬貓



## 犬貓

全台 **1,383**間寵物醫院  
全國約 **251**萬隻犬貓



◆ 飼主對於寵物醫療的需求持續增加，更願意花錢讓寵物接受更好的獸醫護理、健康保健等醫療服務。未來將會再帶動寵物醫療、保險產業的蓬勃發展。



# 毛小孩保健「醫療市場」規模超過 200 億



(以寵物一年平均 3,600~5,800 元的預防醫療 + 一年平均 3,000~4,000 元小疾病治療基本費用)

✖ 狗隻數約 178 萬、貓隻數約 73 萬 = 估算每年寵物保健醫療市場規模接近 220 億元。



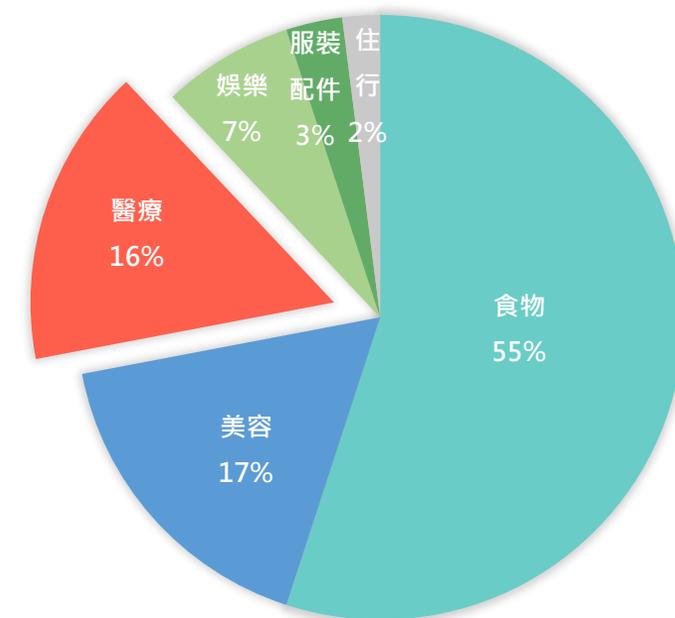
基本預防醫療及治療：尚未包含  
日常保健品、洗牙、健康檢查等費用



寵物保健醫療市場  
將持續快速擴增

每位毛小孩一年保健醫療費用推估

	隻數	一年平均預防醫療基本費用(元)				一年小疾病治療基本費用	推估一年寵物保健醫療市場規模(千元)
		心絲蟲、寄生蟲預防	八合一疫苗	狂犬病疫苗	合計金額		
汪小孩	1,777,252	4,800	800	200	5,800	3,000~4,000 元	16,528,443
喵小孩	733,207	3,600	--	--	3,600	3,000~4,000 元	5,205,769
<b>總 計</b>							<b>21,734,213</b>



資料來源：時勢公司自行整理估算；雙北獸醫師公會、台中市獸醫師公會、台南市獸醫師公會之收費標準。



# 寵物保險專案商品

險種商品介紹與實務說明





# 寵物 為什麼要保險？

異物吞進肚，  
自付昂貴醫藥費  
還不包含住院...



REASON  
1

平常明明很乖，卻在  
路上咬傷人，醫藥費、  
賠償費用怎麼辦？



REASON  
2

天氣造成耳朵紅腫發炎，  
單次門診花費高  
還不加上回診...



REASON  
3

毛小孩在我們心中佔了很重要的位置  
但醫療與生活的開支卻容易超乎預期...

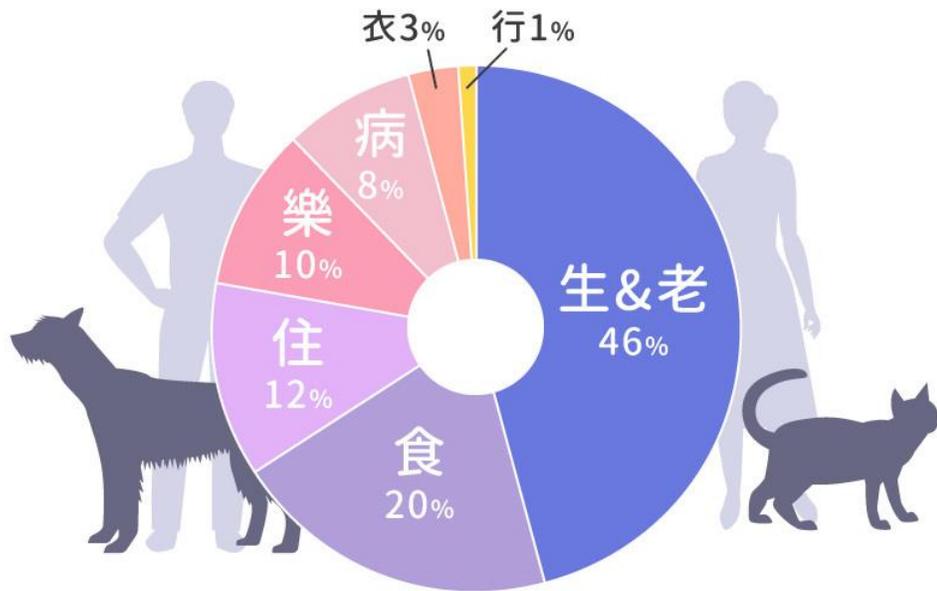


# 寵物醫療花費可能會超出一般飼主可負擔範圍



寵物**沒有健保**  
 突發性或長期性的**醫療花費**(像是住院、手術等)  
 可能會**超過**一般飼主可**負擔範圍**

## 飼主最在乎的寵物生活需求



## 寵物常見醫療費用參考表

### 一般項目

掛號費 200元	急診掛號費 500~3000元
診察費 500~800元	住院費 500~2500元 (照護費及其他輔助另計)

### 檢驗項目

皮毛皮膚檢查 500元	血液檢驗 250~3000元
糞便檢查 300元	尿渣檢查 500元
傳染病檢測 1500元	X光檢查 500~3000元
超音波檢查 2000~1萬元	

### 技術及其他項目

藥浴 3000元	針灸 5000元/次
<u>電腦斷層 3000~2萬元</u>	輸血 1萬元 (血液費另計)
磁振造影 2萬元以上	
<u>人工關節置換 20萬元以上</u>	





台灣**2019**年寵物險投保件數與前年相比多出**9.73**倍！



# 寵物險大復活！ 2大關鍵喚醒50億沉睡市場

---

1. 寵物險投保門檻變低也更便利  
(無年齡限制、保費降低、線上投保)
2. 寵物險新增醫療保障，重新吸引飼主目光  
(門診、住院、手術、輸血、預防針過敏)



## 1. 寵物險投保門檻變低也更便利



### 投保門檻放寬

- ◆無年齡限制
- ◆不限寵物犬貓年齡
  - ◆不須體檢
- ◆不限特定獸醫院

### 保費降低，年輕飼主能負擔

- ◆過去每年保費約4-5000元  
(如今因承保案件數逐年累積，  
統計樣本增多，費率更能精準掌握)
- ◆現今寵物險保費降至1000元至4500元



# 1. 寵物險投保門檻變低也更便利



The screenshot shows the富邦產險 website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '關於富邦金控', '品牌故事', '企業社會責任', '投資人關係', '公司治理', and '新聞中心'. Below this is a secondary bar with '線上服務表', '公開資訊', '保單條款', and social media icons for Facebook, YouTube, and Line. The main header features the富邦產險 logo and navigation options: '線上試算投保區', '保戶會員服務區', '關於我們及商品', and '企業社會責任'. A search bar with 'EN' and a magnifying glass icon is also present. The main content area has a menu with '線上投保Q&A', '直接投保優惠說明', '汽車險', '機車險', '旅平險+不便險', '住宅火險', '意外險', and '更多險'. A dropdown menu is open under '更多險', listing '小孩照顧險', '寵物險', '手機險', '登山活動保險', '海域活動保險', '路跑活動保險', '單車活動保險', and '露營活動保險'. The '寵物險' option is highlighted with an orange box. Below the menu is a large banner titled '毛起來愛' (Love the Fur) with the subtitle '寵愛毛寶貝 幸福更加倍+' (Love the fur babies, happiness increases+). The banner features illustrations of a boy with a dog, a girl with a dog, and a cat.

客戶透過線上網路  
投保寵物險

提高方便性與投保率

投保方式更便利

- ◆體檢、注射疫苗證明亦可投保
- ◆只需線上查詢、比較、選擇方案，並提供相關資料，即可完成投保，對飼主來說更為方便



## 2. 寵物險新增醫療保障，重新吸引飼主目光



01

### 寵物醫療



#### 【醫療費用補貼】

寵物因意外受傷或疾病，到合格獸醫院進行診療，保險公司就被保人實際支出之醫療費用，在方案額度內理賠，但不包含交通費及看護費。

02

### 寵物侵權



#### 【侵權責任賠償】

因寵物行為導致第三人受傷、死亡或財物損害，被第三人依法請求民事賠償時，保險公司在方案額度內對被保險人負賠償之責任。

03

### 寵物寄宿



#### 【寄宿日額費用補貼】

主人因疾病或意外，而在登記合格的醫院診治且必須住院，無法照護寵物，可將寵物寄託並獲得給付。

04

### 寵物協尋



#### 【協尋廣告費用補貼】

寵物遺失時，自發現遺失三十日內，用於搜尋的媒體或印刷品等廣告費用。

05

### 寵物喪葬



#### 【喪葬費用補貼】

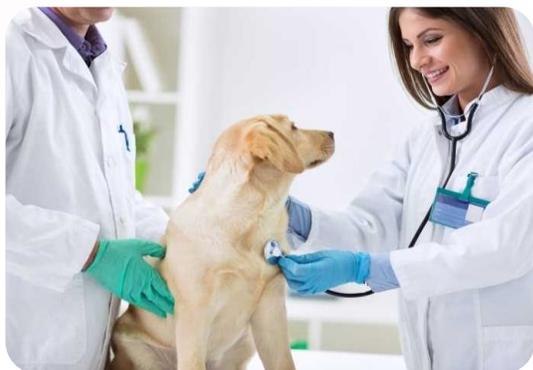
被保險寵物因自身疾病或遭受意外傷害過世時，就實際支出之喪葬費用給付保險金，但額度有一定上限及自付額比例。



# 新增寵物醫療費用補償範圍【疾病或意外事故】



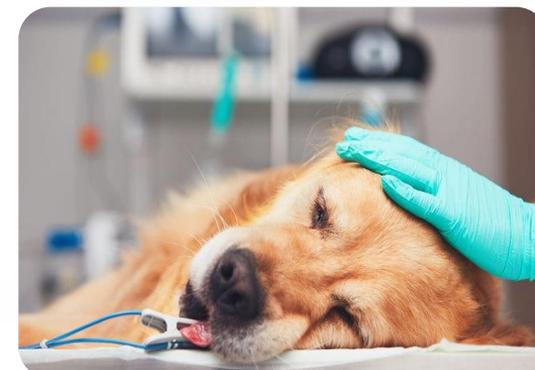
## 門診



## 住院



## 手術



## 輸血



## 預防針過敏



01

### 寵物醫療



#### 【醫療費用補貼】

寵物因意外受傷或疾病，到合格獸醫院進行診療，保險公司就被保人實際支出之醫療費用，在方案額度內理賠，但不包含交通費及看護費。

因寵物行為導致第三人受傷、死亡或財物損失，被第三人依法請求民事賠償時，保險公司在方案額度內對被保險人賠償之責任。

【醫療費用補貼】

【醫療費用補貼】

被保險寵物因自身疾病遭受意外傷害過世時，實際支出之喪葬費用付保險金，但額度有定上限及自付額比例。



## 保險標的

為**被保險人**(含本人及其同居親屬)所有  
且載明於要保書上：



\* 每張保單限**單一寵物**，如需承保多數時，  
另以寵物險計畫獨立出單



**已植入晶片**，投保時請提供：

- ① 寵物晶片登記證明文件 &
- ② 近3個月正面全身照



因玩賞、伴侶之目的而飼養或管領之**犬**隻或**貓**隻。  
不包含專門①繁殖用、②狩獵用、③醫學用途



## 提供完整四大保障



### 【侵權責任賠償】

因寵物行為導致第三人受傷、死亡或財物損害，被第三人依法請求民事賠償時，保險公司在方案額度內對被保險人負賠償之責任。

### 【協尋廣告費用補貼】

寵物遺失時，自發現遺失三十日內，用於搜尋的媒體或印刷品等廣告費用。

### 【喪葬費用補貼】

被保險寵物因自身疾病或遭受意外傷害過世時，就實際支出之喪葬費用給付保險金，但額度有一定上限及自付額比例。

### 【醫療費用補貼】

寵物因意外受傷或疾病，到合格獸醫院進行診療，保險公司就被保人實際支出之醫療費用，在方案額度內理賠，但不包含交通費及看護費。



# 侵權責任－承保範圍



## 【侵權責任賠償】

因寵物行為導致第三人受傷、死亡或財物損害，被第三人依法請求民事賠償時，保險公司在方案額度內對被保險人負賠償之責任。



## 承保範圍

體傷

理賠項目：

死亡

① 對他人依法負擔之損害賠償責任

財損

② 因被害人體傷所支出之急救費用

- 無約定自負額
- 保期內給付總額以保單所載保額為限

## 因寵物延伸責任之賠付案例：

讓別人的寵物受傷



毀壞他人財物



因吠叫或攻擊致第三人受傷





# 協尋廣告－承保範圍



## 【協尋廣告費用補貼】

寵物遺失時，自發現遺失三十日內，用於搜尋的媒體或印刷品等廣告費用。



## 承保範圍

- 被保險寵物於保期內發生遺失
- 遺失30日內之協尋廣告費用
- 不包含因懸賞廣告所給付之報酬

廣告費用  
實際支出

- 無約定自負額
- 保期內以**一次**為限
- 保期內給付總額以保單所載保額為限

**LOST CAT 尋貓啟事**  
 寵物姓名：○○貓  
 遺失日期：107.06.12  
 聯絡人：富小邦

廣告費收據 000001

中華民國 年 月 日

收據範例

刊戶名稱：	刊期	年	月	備註	
刊戶地址：	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10			第一聯 客戶 第二聯 存根	
刊戶電話：	11 12 13 14 15 16 17 18 19 20				
刊戶統一編號：	21 22 23 24 25 26 27 28 29 30				
	31 打✓者為刊登日期				
類別	版別	刊登面積 投 行	刊登天數 單 每	刊登金額 每 每 每 每 行	地 計

標明費用支出日期  
(被保險寵物遺失30日內之廣告費用)

刊登金額：新台幣(中文大寫) 拾 萬 仟 佰 拾 元正

收稿單位： 經辦人：



# 喪葬費用－承保範圍



## 承保範圍

因意外傷害事故致死

須提供寵物死亡註銷登記證明

實際支出  
喪葬費用

- 無約定自負額
- 保期內給付以保單所載保額為限

### 【喪葬費用補貼】

被保險寵物因自身疾病或遭受意外傷害過世時，就實際支出之喪葬費用給付保險金，但額度有一定上限及自付額比例。

### 寵物喪葬內容與價格參考表：

a.	團體火化	2千~4千	d.	海葬	0~1千	g.	宗教儀式	3千~6千
b.	個體火化	4千~6千	e.	土葬	1千~2千	h.	喪葬用品	1千以上
c.	骨灰罐	1千~3萬	f.	樹葬	3千~5千			





# 傷害醫療費用－承保範圍



## 【醫療費用補貼】

寵物因意外受傷或疾病，到合格獸醫院進行診療，保險公司就被保人實際支出之醫療費用，在方案額度內理賠，但不包含交通費及看護費。



## 承保範圍

- 非由疾病引起之外來突發事故
- 經登記合格獸醫診療機構進行診療
- 不包含交通費及看護費

## 計畫一：承保事故限意外

實際支出 醫療費用

- 無約定自負額
- 保期內給付總額以保單所載保額為限

## 傷害醫療特別除外責任舉例：





## 【醫療費用補貼】

寵物因意外受傷或疾病，到合格獸醫院進行診療，保險公司就被保人實際支出之醫療費用，在方案額度內理賠，但不包含交通費及看護費。



## 承保範圍

計畫二 / 三：承保事故為意外 + 疾病

- ▷ **門診費用** 被保險寵物在需要診療的狀況下，於獸醫診療機構接受**一般門診治療**之費用，保期內給付以5次事故為限。
- ▷ **住院費用** 被保險寵物經領有執業執照之獸醫師診斷其疾病或傷害必須入住獸醫院，且正式辦理住院手續並**確實在醫院診療**之費用，保期內給付以2次事故為限。
- ▷ **手術費用** 被保險寵物以治療為目的，利用器具及麻醉將**患部切除或切開等行為**所需之費用（**門診手術**費用，與當次門診費用擇一請領），保期內給付以2次事故為限。
- ▷ **輸血費用** 因**疾病或傷害**，經登記合格獸醫診療機構**進行輸血治療**時，另定額給付輸血費用補償保險金，但保險期間內給付以1次為限。
- ▷ **預防針過敏** 因施打預防針所引起之**過敏事故**，另外定額給付預防針過敏補償保險金，但保期內給付以1次為限。



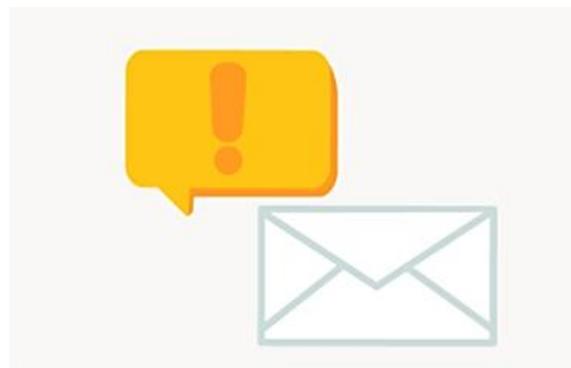
## 1. 毛小孩生病

至合法立案**寵物醫院**看診，並請醫院開立**診斷證明書**與**收據**



## 2. 檢附理賠文件

郵寄至理賠申請書所**載明之地址**或是前往**服務據點**繳交



## 3. 理賠受理審核

於收到完整文件後將以**簡訊通知**，如有相關問題理賠人員會主動聯繫



## 4. 理賠結果通知

確認資訊無誤，即會**盡快撥款理賠金**



## 寵物險之理賠申請提醒



【就醫時正面全身照  
&  
傷口或治療照片】

【醫療費用  
單據正本】

【診斷證明書】  
(若有植入晶片之寵物  
需載明寵物晶片序號)



# 寵物險之理賠應備文件



理賠所需文件	醫療費用	寄宿費用	喪葬費用	癌症病理檢驗	癌症治療費用	侵權行為
理賠申請書	√	√	√	√	√	√
被保險人身分證明文件、存摺封面影本	√	√	√	√	√	√
寵物登記證(若遺失請至動物醫院申請補發)	√	√		√	√	√
寵物診斷證明正本及檢驗文件正本(載名飼主姓名、寵物晶片號碼、需蓋動物醫院章、獸醫師章)	√			√	√	
寵物醫療費用單據正本(需蓋動物醫院章)	√			√	√	
被保險人住院診斷書或住院證明		√				
寵物寄宿費用收據正本		√				
寵物註銷登記證明			√			
寵物喪葬費用收據正本			√			
化學或放射線治療診斷證明書					√	
和解書、調解書、法院確定判決書、仲裁判斷書						√
受害第三人之診斷證明書、醫療費						√



# 寵物產業鏈生態圈

碎片化商品共創寵物生態圈





# 寵物險碎片化，納入全險種加購計畫



## 旅行綜合險

行程延誤寄宿延長費用



## 住宅火險

火災事故意外補償



## 車險附加險

交通意外喪葬費用



# 毛孩新興產業崛起，寵物產業鏈越來越完整！

